



# JAARVERSLAG 2013



Stichting Hospice  
Zeeuwsch-Vlaanderen

## Inhoud

Inleiding	1
Van het bestuur	2
Van de coördinatoren	4
VPTZ thuis Zeeuwsch-Vlaanderen	7
De Meander	8
Contactinformatie	9



## Inleiding

Sinds 1 januari 2008 is de Stichting Vrijwillig Palliatieve Terminale Zorg – T(huis) geïntegreerd in de Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. Het jaar 2013, inmiddels 5 jaar verder, vierden wij ons 5-jarig bestaan, wat reden was om terug te kijken naar de afgelopen jaren en uiteraard feestelijk af te sluiten.

Toch even terug naar de basis, wat is een hospice.

Een hospice is een huis waar door vrijwilligers hulp en ondersteuning wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase, wanneer genezing niet meer mogelijk is. Deze vrijwilligers ondersteunen de mantelzorg in hun zorg voor de stervende of vervangen de mantelzorg als er weinig mantelzorg is. Aanwezigheid, zorg, aandacht, rust en veiligheid worden door de vrijwilligers in ruime mate geboden en zijn wezenlijk voor de sfeer in het hospice.

Nu 5 jaar verder zijn we gegroeid naar een organisatie met bijna 85 vrijwilligers aangestuurd door twee coördinatoren.

In onderstaand beschrijvend jaarverslag 2013 zal na een korte inleiding over bestuurlijke aangelegenheden een korte terugblik volgen op de werkzaamheden van het 'bijna-thuis-huis', Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. Ook wordt kort aandacht besteed aan gelegenheden die VPTZ-thuis en De Meander betreffen.



# VAN HET BESTUUR

## Van het bestuur

### BESTUUR

De samenstelling van het bestuur is in 2013 als volgt:

Bram van Houcke (voorzitter), Joke van Kerkvoort (secretaris), Bianca Zwijns-van der Sluijs (bestuurslid), Pim van Hilten (bestuurslid), Josje Elzinga (bestuurslid), Kitty van Harten (afgevaardigde vrijwilligers), Jan van der Geld (penningmeester).

Het bestuur heeft 12 vergaderingen gehad waarvan 1 algemene ledenvergadering. Het bestuur vergaderde in 2013 eens per maand, elke tweede maandag.

2013 was een rustig jaar welke bestuurlijk en financieel volgens wens is verlopen.



### PERSONEEL

Bij de stichting waren per 1 januari 2013 twee coördinatoren werkzaam via een detacheringsovereenkomst met ZorgSaam, een voor 16 uur en een voor 28 uur. Er zijn vier hulp coördinatoren die de beide coördinatoren zullen ontlasten waar mogelijk.

#### *Coördinatoren:*

José Herbergs

Agnes Hinke

Sandra van Oosten (na ziekte Agnes)

#### *Hulp coördinatoren:*

Tilly van Nes

Kitty van Harten

Berta ten Kate

Renee van Houcke



## Het Stiltecentrum



Het was altijd al een wens van het hospice om een eigen stiltecentrum te hebben. Sinds 2012 is die wens werkelijkheid geworden en is het stiltecentrum geopend. Het stiltecentrum is vooral bedoeld om familie en/of mantelzorgers van de gasten van het hospice de gelegenheid te geven zich even terug te trekken tijdens de toch vaak emotionele laatste fase van het leven van de gast.



## Van de coördinatoren

### GASTEN

- Op 1 januari 2013 waren er twee gasten in het Hospice;
- In 2013 zijn 33 gasten opgenomen in het Hospice;
- In 2013 zijn 31 gasten overleden;
- 1 gast is terug naar huis gegaan;
- Op 31 december 2013 waren er drie gasten in het Hospice.

### VRIJWILLIGERS

- Het aantal vrijwilligers per 1 januari 2013: 78;
- Het aantal vrijwilligers per 31 december 2013: 70
- In 2013 zijn 12 vrijwilligers gestopt. 4 nieuwe vrijwilligers zijn opgeleid: 3 vrijwilligers voor het Hospice en 1 vrijwilligers voor de Meander.

Op het gebied van deskundigheidsbevordering zijn de volgende initiatieven uitgevoerd:

- Moreel beraad: 9 keer;
- 1 introductie cursus voor 4 vrijwilligers in samenwerking met het Clarahofje in Goes;
- 3 keer 3 dagdelen een cursus zorgtechnieken, verzorgd door de thuiszorg;
- Ontruimingsoefeningen voor alle vrijwilligers en thuiszorgmedewerkers;
- Cursus hygiëne (2 dagdelen), verzorgd door ZorgSaam.

Op het gebied van mantelzorgondersteuning zijn de volgende initiatieven uitgevoerd:

- 2x een herdenkingsbijeenkomst voor de naasten van de overleden gasten van het Hospice;
- Zes weken na het overlijden van een gast worden de naasten telefonisch benaderd om te informeren hoe het met hen gaat en wordt, als daar aanleiding voor is, teruggeblikt op het verblijf van de gast in het Hospice;

Op het gebied van vrijwilligersactiviteiten zijn de volgende initiatieven uitgevoerd:

- In samenwerking met de Vrienden van het Hospice is er een attentie voor de feestdagen uitgereikt aan alle vrijwilligers VPTZ;
- De jaarlijkse bijeenkomst met bestuur en vrijwilligers;
- Een barbecue voor alle vrijwilligers, bestuur, vrienden van en het thuiszorgteam;
- Ter gelegenheid van het 5-jarig bestaan van het Hospice is er een boottocht georganiseerd.



# VAN DE COÖRDINATOREN

## COÖRDINATOREN

Op 1 januari 2013 waren er 2 coördinatoren werkzaam in het Hospice.

Zij zijn verantwoordelijk voor:

- Organiseren en coördineren van de ondersteuning aan gasten en hun naasten;
- Organiseren en coördineren van het vrijwilligerswerk terminale zorg. Dit houdt o.a. in:
  - Werven, selecteren en aansturen van vrijwilligers binnen het Hospice, de Meander en de VPTZ thuis;
  - Zorgen voor het inroosteren van de vrijwilligers;
  - Evaluatiegesprekken met vrijwilligers;
  - Maandelijks organiseren van de groepsbijeenkomsten voor Hospice vrijwilligers en de VPTZ thuis vrijwilligers;
  - 1 keer per kwartaal groepsbijeenkomsten met vrijwilligers van de Meander;
  - Organiseren van themabijeenkomsten;
- Onderhouden van externe contacten: o.a.:
  - Overleg met medewerkers en leidinggevende thuiszorg;
  - Overleg met Hospices in Zeeland;
  - Overleg met het Netwerk Palliatieve Zorg Zeeland;
  - Overleg met Klankbordgroep VPTZ Zeeland;
  - Overleg met transferverpleegkundigen ziekenhuizen;
  - Onderhouden contacten met huisartsen en zorginstellingen.
- Zorgen voor 24-uurs bereikbaarheid van de organisatie;
- Opleiden van vrijwillige coördinatoren en achterwachten;
- Alle voorkomende administratieve taken;
- Een van de coördinatoren is lid van de PR commissie;
- Maandelijks gedeeltelijk bijwonen van de bestuursvergadering;
- Het geven van voorlichting over het Hospice op verzoek van organisatie (serviceclubs, vrouwenorganisaties, kerkelijke groeperingen);
- Het volgen van cursussen en bijwonen van lezingen.
- Alle voorkomende werkzaamheden wat het Hospice aangaat, o.a.:
  - Het aansturen van de huishoudelijke hulpen;
  - Het aansturen van de tuinmannen;
  - De zorg voor het huis en de tuin in het algemeen.



# VAN DE COÖRDINATOREN

## PR

Om aandacht te geven aan het werk van VPTZ vrijwilligers en het Hospice zijn de volgende PR activiteiten ondernomen.

- Uitbrengen van het Hospice magazine "De Komma in samenwerking met de PR commissie;
- Organiseren van het 5-jarig bestaan met boottocht en buffet;
- Ontvangen van de deelnemers Roparun (schenking 4 nieuwe verpleegbedden);
- Het organiseren van de kerstborrel;
- Uitbrengen van een artikel/advertentie in de regionale bladen om nieuwe vrijwilligers VPTZ te werven; tevens ook geplaatst op de website in ommeegaande met de PR commissie;
- Lezingen coördinatoren over de VPTZ/Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen;
- Externe contacten onderhouden.



De mini-Roparun – een doorslaand succes!





## VPTZ thuis Zeeuwsch-Vlaanderen

De stichting VPTZ-thuis Zeeuwsch-Vlaanderen is opgericht in 1995 en sinds 1996 operationeel inzetbaar in heel Zeeuws-Vlaanderen.

Net als in het Hospice is de hoofdtaak van de vrijwilligers het verlichten van de last van de patiënt en diens naasten, door er te zijn en soms door hand- en spandiensten te verrichten.

Op 1 januari 2013 zijn we gestart met 13 vrijwilligers en geëindigd op 31 december 2013 met 12 vrijwilligers, waarvan er 4 ook in het Hospice werkzaam zijn.

De vrijwilligers worden ondersteund door een coördinator. Deze zorgt voor werving, inzet, begeleiding, deskundigheidsbevordering en (bij)scholing.

De vrijwilligers sluiten aan bij cursussen, lezingen e.d. die er zijn voor de Hospice vrijwilligers. Zij ervaren dit als zeer positief.

Er zijn in 2013, 10 groepsbijeenkomsten geweest.

Er zijn in 2013, 7 hulpaanvragen geweest en 5 keer is het daadwerkelijk tot een inzet van vrijwilligers gekomen. Totaal zijn de vrijwilligers 50 uren ingezet.



Rondvaart met buffet – 5 jarig bestaan



## De Meander

De vrijwilligers van de Meander, de palliatieve afdeling van de Blauwe Hoeve in Hulst, vallen eveneens onder de stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. Er zijn 9 vrijwilligers die ondersteuning bieden bij de verzorging van de patiënten. De coördinator VPTZ/Hospice heeft 4 keer per jaar een groepsbijeenkomst met de vrijwilligers van de Meander en de teamleider van de palliatieve unit. Drie maal per jaar organiseert de teamleider samen met de arts oudere geneeskunde, een thema avond voor het zorgteam en de vrijwilligers. De vrijwilligers van de Meander sluiten aan bij cursussen, lezingen e.d. die er zijn voor de Hospice vrijwilligers. Zij ervaren dit als zeer positief.



# CONTACTINFORMATIE

## Contactinformatie

Informatie over het Hospice en de terminale thuiszorg

Leeuwenlaan 40  
4532 AG Terneuzen  
0115-689588 of 06-53161654

[info@hospicezvl.nl](mailto:info@hospicezvl.nl)  
[www.hospicezvl.nl](http://www.hospicezvl.nl)



Stichting Hospice  
Zeeuwsch-Vlaanderen

