



JAARVERSLAG 2016



Stichting Hospice
Zeeuwsch-Vlaanderen

INHOUDSOPGAVE

Inhoud

Inleiding	1
Doelstelling	2
Organisatie	3
Van de coördinatoren	6
VPTZ thuis Zeeuwsch-Vlaanderen	9
De Meander	10
Contactinformatie	11



Inleiding

In onderstaand beschrijvend jaarverslag 2016 zal na een korte inleiding over bestuurlijke aangelegenheden een korte terugblik volgen op de werkzaamheden van het 'bijna-thuis-huis', Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. Ook wordt kort aandacht besteed aan gelegenheden die VPTZ-thuis en De Meander betreffen.

Het jaar 2016, hebben we te maken gehad met de nasleep van de veranderingen binnen de stichting ZorgSaam, de zorginstelling waar onze stichting nauw mee samenwerkt. Daar vielen vele ontslagen, wat ook invloed had op de organisatie van de stichting. Intussen zijn we weer in een meer stabiele situatie terechtgekomen, waardoor er meer rust in de dagelijkse gang van zaken in ons hospice is gekomen.

Het aantal gasten was ook in 2016 behoorlijk groot, waarbij opvalt dat er veel zeer korte opnames waren.

Door de hoge, snel wisselende bezetting van het Hospice als "bijna thuis huis" was de werkdruk groot en werd er veel van vrijwilligers en coördinatoren gevraagd. Eens te meer bleek het een sterk, goed opgeleid team te zijn.

Ondanks die verhoogde werkdruk, is de samenwerking tussen bestuur, coördinatoren, vrijwilligers en ZorgSaam toegenomen. Mede door de inzet van onze coördinatoren zijn onze vrijwilligers verder opgeleid en bijgeschoold.

Dhr. A. van Houcke heeft aan het einde van 2016 wegens drukke werkomstandigheden zijn bestuursfunctie als voorzitter neergelegd. Het bestuur heeft in mevrouw dr. M. van Dijk (oncoloog/hematoloog bij ZorgSaam) een waardige opvolgster gevonden.

De stichting kan dan ook terugkijken op 2016 als een bewogen maar constructief en positief jaar.



Doelstelling

Sinds 1 januari 2008 is de Stichting Vrijwillig Palliatieve Terminale Zorg – T(huis) geïntegreerd in de Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. De Stichting Hospice Zeeuwsch Vlaanderen is sindsdien verantwoordelijk voor de activiteiten van het Hospice Zeeuwsch Vlaanderen alsook voor de Vrijwillig Palliatieve Terminale zorg aan huis.

Het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen is een bijna-thuis-huis waar ongeneeslijk zieke mensen met een levensverwachting van ongeveer 3 maanden tot aan hun dood kunnen worden verzorgd. Dit gebeurt door goed opgeleide vrijwilligers, bijgestaan door vakbekwame gediplomeerde verzorgers van de thuiszorgorganisatie van de Stichting ZorgSaam.

Het Hospice kan 4 ernstig zieke mensen in de laatste fase van hun leven een huiselijke omgeving bieden om te sterven als dat thuis niet (meer) mogelijk is.

Bij de zorgverlening gaan wij uit van de persoonlijke wensen en behoeften van onze bewoners (gasten) en hun familie. De meeste mensen willen het liefst thuis sterven en als dat niet mogelijk is in een omgeving die daar het meest op lijkt.



Organisatie

BESTUUR STICHTING HOSPICE ZEEUWSCH-VLAANDEREN

Mevr. M. van Dijk, *voorzitter*

Mevr. J. van Kerkvoort, *secretaris*

Dhr. J. van der Geld, *penningmeester*

Dhr. P. van Hilten, *bestuurslid*

Mevr. I. Korstanje, *afgevaardigde
vrijwilligers*



BESTUUR STICHTING HOSPICE ZEEUWSCH VLAANDEREN

Het bestuur heeft 11 vergaderingen gehad waarvan 1 algemene vergadering met alle medewerkers van de organisatie (er wordt 1x per maand vergaderd).

Belangrijke besproken punten:

- Algemene exploitatiezaken van het hospice (mede ter ondersteuning van het werk van de coördinatoren)
- Voorzieningen voor de gasten
- Personeelsaangelegenheden
- Thuiszorgvoorziening door Stichting ZorgSaam
- Samenwerking met de Stichting ZorgSaam en de impact van hun reorganisatie op onze stichting.
- Vrijwilligersaangelegenheden
- Onderhoud van het gebouw, tuin en alle voorzieningen.
- Financiële doelstellingen voor 2016:
 - A) Positief resultaat
 - B) Extra aflossing op hypotheek
 - C) Instandhouding buffer t.b.v. leegloop (te weinig gasten).



ORGANISATIE

Voor verdere gedetailleerde uitwerking verwijzen wij naar het financiële jaarverslag van 2016. Er kan gesteld worden dat de doelstellingen van 2016 verwezenlijkt zijn.

Er is in 2016 extra aandacht besteedt aan het volgende:

- Samenwerking met ZorgSaam. Dit vanwege de bezuinigingen in de zorg en het dreigende ontslag van één van onze coördinatoren. Door gezamenlijke inzet van het bestuur is het ontslag ingetrokken.
- Interne organisatie; getracht is om de verschillende groepen (bestuur, coördinatoren, vrijwilligers) middels diverse vergaderingen tot een hechter team te smeden.
- Contacten met huisartsen en ziekenhuizen te optimaliseren.

COÖRDINATOREN

Bij de stichting waren per 1 januari 2016 drie coördinatoren werkzaam via een detacheringsovereenkomst met ZorgSaam. Een van de coördinatoren was al langdurig ziek en de detacheringsovereenkomst is in de loop van 2016 beëindigd, de andere werkten gezamenlijk 44 uur per week. Tevens waren er in 2016 4 hulpcoördinatoren, die op vrijwillige basis de coördinatoren hebben bijgestaan en ontlast waar mogelijk.

Coördinatoren:

José Herbergs

Sandra van Oosten

Hulpcoördinatoren:

Tilly van Nes

Berta ten Kate



ORGANISATIE

BESTUUR STICHTING VRIENDEN VAN HET HOSPICE ZEEUWSCH-VLAANDEREN

De Stichting Vrienden van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen heeft als belangrijkste doel het verwerven van financiële middelen, die uitsluitend kunnen worden ingezet ter ondersteuning van de activiteiten van de Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen.

Dhr. J. van der Geld *voorzitter*

Dhr. P. van Hilten *penningmeester*

Mevr. J. van Kerkvoort, *secretaris*



Investeringen in 2016 en vooruitzichten 2017:

2016

- Schilderwerk aan het interieur van het gebouw.
- Bijdrage aan de aflossing van de hypotheek van het gebouw

2017

- Schilderwerk aan de buitenzijde van het gebouw als onderdeel van meerjarenplan schilderwerk
- Kleine onderhoudsprojecten in het gebouw
- Bijdrage aan de aflossing van de hypotheek van het gebouw
- Innen jaarlijkse donateurs gelden en werven van donateurs.
- Redactionele pagina volledig in het Zeeuws Advertentie blad met aandacht voor de vrijwilligers en werving voor nieuwe vrijwilligers voor het Hospice.



Van de coördinatoren

GASTEN IN HET HOSPICE

- Op 1-1-2016 verbleven er 2 gasten in het Hospice.
- In 2016 zijn 41 gasten opgenomen in het Hospice.
- In 2016 zijn 38 gasten overleden.
- 1 gast is overgeplaatst naar een verpleeghuis.
- 1 gast is naar huis gegaan.
- Op 1-1-2017 verbleven er 3 gasten in het Hospice.

THUISINZETTEN – VPTZ THUIS

- Er zijn in 2016 16 aanvragen geweest voor thuisinzetten.
- Er zijn in 2016 13 daadwerkelijke inzetten geweest.
- Het totaal aantal uren inzet van vrijwilligers bedraagt 60 uren.
- Er zijn meer aanvragen geweest in 2016 dan in 2015, maar minder uren inzet.

VRIJWILLIGERS

- Het aantal vrijwilligers per 1 januari 2017: 84;
- Het aantal vrijwilligers per 31 december 2017: 73, onderverdeeld in;
 - 57 vrijwilligers voor zorgtaken in het Hospice;
 - 5 vrijwilligers voor de VPTZ thuis (2 daarvan ook inzetbaar in het Hospice);
 - 5 vrijwilligers voor de Meander;
 - 4 tuin/klus vrijwilligers;
 - 1 kapster;
 - 1 vrijwilliger decoratie;
 - 1 vrijwilliger administratie (o.a. werkrooster).
- 9 vrijwilligers zijn gestopt: 5 vrijwilligers hospice, 2 vrijwilligers VPTZ Thuis, 1 vrijwilliger Meander, 1 vrijwilliger tuin/klus
- 13 nieuwe vrijwilligers zijn opgeleid voor het Hospice. Er is 1 nieuwe vrijwilliger voor VPTZ Thuis en 1 nieuwe vrijwilliger tuin/klus.



VAN DE COÖRDINATOREN

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

- Moreel beraad: 10 keer;
- 2 Introductiecurssussen voor 13 nieuwe kandidaat vrijwilligers, verzorgd door de coördinator.
- 3 maal 3 dagdelen een cursus zorgtechnieken, verzorgd door de thuiszorg;
- Ontruimingsoefeningen voor alle vrijwilligers en thuiszorgmedewerkers;
- Opfriscursus voor alle vrijwilligers.

OVERIGE VRIJWILLIGERSACTIVITEITEN

- In samenwerking met de Vrienden van het Hospice is er een attentie voor de feestdagen uitgereikt aan alle vrijwilligers VPTZ;
- De jaarlijkse bijeenkomst met bestuur en vrijwilligers;
- Koffieavond voor alle vrijwilligers;
- Een borrelavond voor alle vrijwilligers, bestuur, vrienden van en het thuiszorgteam;
- Deelname van vrijwilligers, coördinator en bestuur aan fietstocht The Ride for the Roses



VAN DE COÖRDINATOREN

COÖRDINATOREN

Op 1 januari 2016 waren er 2 coördinatoren werkzaam in het Hospice. Zij zijn verantwoordelijk voor:

- Organiseren en coördineren van de ondersteuning aan gasten en hun naasten;
 - Opnames regelen en intake gesprekken uitvoeren
 - Nazorg bieden nabestaanden
- Organiseren en coördineren van het vrijwilligerswerk terminale zorg. Dit houdt o.a. in:
 - Werven, selecteren en aansturen van vrijwilligers binnen het Hospice, de Meander en de VPTZ thuis;
 - Zorgen voor het inroosteren van de vrijwilligers;
 - Evaluatiegesprekken met vrijwilligers;
 - Maandelijks organiseren van de groepsbijeenkomsten voor Hospice vrijwilligers en de VPTZ thuis vrijwilligers;
 - Organiseren van themabijeenkomsten
 - Opleiden van vrijwillige coördinatoren en achterwachten;
 - Opleiden kandidaat vrijwilligers volgens de eisen VPTZ.
- Onderhouden van externe contacten: o.a.:
 - Overleg met medewerkers en leidinggevende thuiszorg;
 - Overleg met Hospices in Zeeland en met Klankbordgroep VPTZ Zeeland;
 - Overleg met het Netwerk Palliatieve Zorg Zeeland;
 - Overleg met transferverpleegkundigen ziekenhuizen;
 - Onderhouden contacten met huisartsen en zorginstellingen.
- Alle voorkomende werkzaamheden wat het Hospice aangaat, o.a.:
 - Het aansturen van de huishoudelijke hulpen en van de klus/tuinmannen;
 - De zorg voor het huis en de tuin in het algemeen.
- Verdere taken van de coördinatoren:
 - Zorgen voor 24-uurs bereikbaarheid van de organisatie;
 - Alle voorkomende administratieve taken;
 - Een coördinator is lid van de PR commissie;
 - Maandelijks gedeeltelijk bijwonen van de bestuursvergadering;
 - Het geven van voorlichting over het Hospice op verzoek van organisatie (serviceclubs, vrouwenorganisaties, kerkelijke groeperingen);
 - Gastlessen verzorgen bij ROC Scalda.
 - Het volgen van cursussen en bijwonen van lezingen.



VPTZ thuis Zeeuwsch-Vlaanderen

De stichting VPTZ-Thuis Zeeuwsch-Vlaanderen is opgericht in 1995 en sinds 1996 operationeel inzetbaar in heel Zeeuws-Vlaanderen.

Net als in het Hospice is de hoofdtaak van de vrijwilligers het verlichten van de last van de patiënt en diens naasten, door er te zijn en soms door hand- en spandiensten te verrichten.

Op 1 januari 2016 zijn we gestart met 12 vrijwilligers en geëindigd op 31 december 2016 met 7 vrijwilligers. Twee van deze groep vrijwilligers zijn ook werkzaam in het Hospice.

De vrijwilligers worden ondersteund door een coördinator. Deze zorgt voor werving, inzet, begeleiding, deskundigheidsbevordering en (bij)scholing.

De vrijwilligers sluiten aan bij cursussen, lezingen e.d. die er zijn voor de Hospice vrijwilligers. Zij ervaren dit als zeer positief.

Er zijn in 2016 8 groepsbijeenkomsten geweest.

Er zijn in 2016 7 hulpaanvragen geweest en 7 keer is het daadwerkelijk tot een inzet van vrijwilligers gekomen. Totaal zijn de vrijwilligers 107 uren ingezet.



De Meander

De vrijwilligers van de Meander, de palliatieve afdeling van de Blauwe Hoeve in Hulst, vallen eveneens onder de stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. Er zijn 5 vrijwilligers die ondersteuning bieden bij de verzorging van de patiënten. De vrijwilligers van de Meander sluiten aan bij cursussen, lezingen e.d. die er zijn voor de Hospice vrijwilligers. Zij ervaren dit als zeer positief.



CONTACTINFORMATIE

Contactinformatie

Informatie over het Hospice en de terminale thuiszorg

Leeuwenlaan 40
4532 AG Terneuzen
0115-689588 of 06-53161654

info@hospicezvl.nl
www.hospicezvl.nl
KvK 22057385



Stichting Hospice
Zeeuwsch-Vlaanderen

