

Hospice Zeeuwsch- Vlaanderen

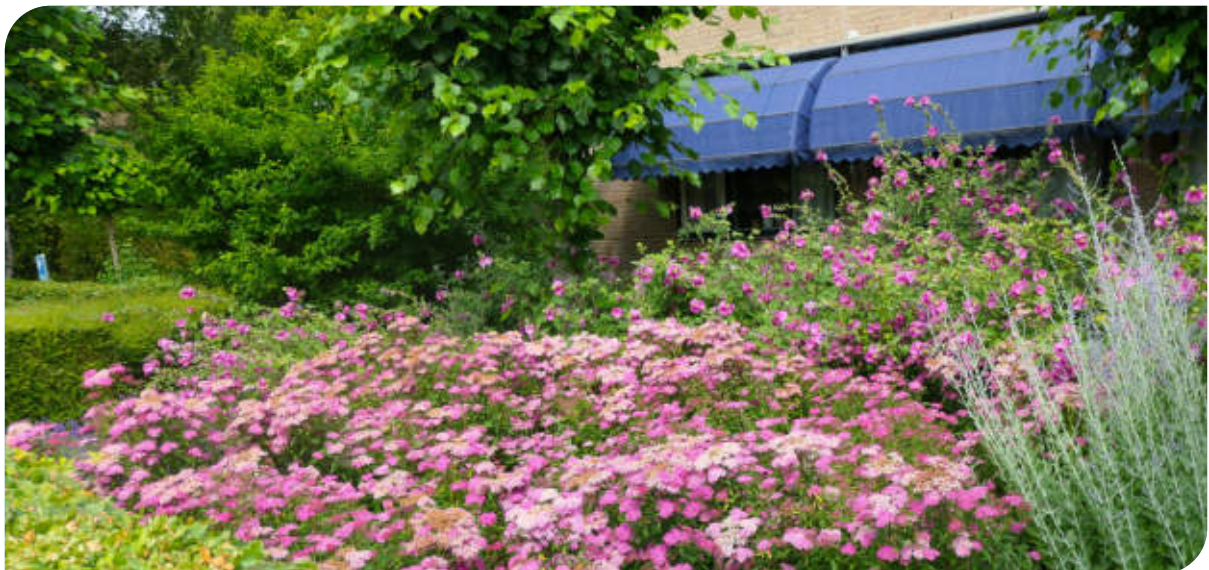


Jaarverslag 2023

Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Inhoud

Inleiding	1
Doelstelling	2
Organisatie - Bestuur	
Bestuur Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen	3
Bestuur Stichting Vrienden van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen	5
Gasten in Hospice - Inzetten VPTZ-thuis in 2023	6
Vrijwilligers in 2023	7
Zorgteam van de Stichting Zorgzaam	8
Coördinatoren	9
Contactinformatie	12



Inleiding

In onderstaand beschrijvend jaarverslag 2023 zal na een korte inleiding over bestuurlijke aangelegenheden een korte terugblik volgen op de werkzaamheden van het 'bijna-thuis-huis' Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. Ook wordt kort aandacht besteed aan gelegenheden die VPTZ-thuis betreffen.

Onze stichting werkt nauw samen met de stichting ZorgSaam. Zij verzorgen voor ons alle aspecten van de zorg, die geleverd zouden worden door de thuiszorg organisatie in een thuis situatie, inclusief de nachtzorg.

Het Hospice was in 2023 goed bezet. De bezettingsgraad van het hospice kwam daardoor op 78%.

In 2023 hebben we ons 15 jarig jubileum gevierd met alle vrijwilligers. Er is een congres van het VPTZ bezocht (coördinator met vrijwilligers) en een lezing over rouwverwerking georganiseerd. Voor de vrijwilligers zijn er cursussen gegeven en zijn er bijeenkomsten geweest.

Ondanks een verhoogde werkdruk, is de samenwerking tussen bestuur, coördinatoren, vrijwilligers en ZorgSaam goed geweest. Mede door de inzet van onze coördinatoren zijn onze vrijwilligers verder opgeleid en bijgeschoold.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het bestuur noch bij de coördinatoren.

Het bestuur is alle betrokkenen (vrijwilligers, coördinatoren, en zorgteam) bij ons Hospice ook in 2023 daarvoor erg dankbaar.

Doelstelling Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Sinds 1 januari 2008 is de Stichting Vrijwillig Palliatieve Terminale Zorg – T(huis) geïntegreerd in de Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. De Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen is sindsdien verantwoordelijk voor de activiteiten van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen alsook voor de Vrijwillig Palliatieve Terminale zorg aan huis.

Het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen is een bijna-thuis-huis waar ongeneeslijk zieke mensen met een levensverwachting van ongeveer 3 maanden tot aan hun dood kunnen worden verzorgd. Dit gebeurt door goed opgeleide vrijwilligers, bijgestaan door vakbekwame gediplomeerde verzorgers van de thuiszorgorganisatie van de Stichting ZorgSaam.

Het Hospice kan vier ernstig zieke mensen in de laatste fase van hun leven een huiselijke omgeving bieden om te sterven als dat thuis niet (meer) mogelijk is. Er is een 5e gastenkamer voor een spoed/crisis opname in het gebouw voorzien.

Bij de zorgverlening gaan wij uit van de persoonlijke wensen en behoeften van onze bewoners (gasten) en hun familie. De meeste mensen willen het liefst thuis sterven en als dat niet mogelijk is in een omgeving die daar het meest op lijkt.

Alhoewel de Stichting Vrijwillig Palliatieve Terminale Zorg – T(huis), opgericht in 1995 en actief sinds 1996, niet meer als zelfstandige organisatie bestaat, wordt de doelstelling van deze stichting nog altijd in de praktijk gebracht. Net als in het Hospice is de hoofdtaak van de vrijwilligers het verlichten van de last van de ongeneeslijk zieke en terminale patiënt en diens naasten. De werkzaamheden van de vrijwilliger vinden plaats ten huize van de patiënt, door er te zijn en soms door hand- en spandiensten te verrichten.



Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Bestuur Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Voorzitter	Mevr. Dr. Marjan van Dijk
Secretaris	Mevr. Beatrix de Jong – Ollebek
Penningmeester	Dhr. Hans Hartman
Bestuurslid (Stichting Vrienden)	Dhr. Pim van Hilten
Bestuurslid (namens Vrijwilligers)	Dhr. Wilfried Sarneel

Het bestuur heeft 11 vergaderingen gehad (er wordt 1x per maand vergaderd, behalve in augustus), waarvan 1 algemene vergadering met alle medewerkers van de organisatie. Tevens zijn er extra bijeenkomsten geweest van het bestuur met de coördinatoren omtrent het herijken van de visie en de missie.

Belangrijke besproken punten:

- Algemene exploitatiezaken van het Hospice (mede ter ondersteuning van het werk van de coördinatoren)
- Voorzieningen voor de gasten
- Personeelsaangelegenheden
- Thuiszorgvoorziening door Stichting ZorgSaam
- Samenwerking met de Stichting ZorgSaam en de uitbouw van verdere ondersteuning.
- Verkennen mogelijkheden nieuwbouw Hospice; hiertoe is een nieuwe stichting opgericht om de financiën van het nieuwe Hospice in onder te brengen.
- Vrijwilligersaangelegenheden
- Onderhoud van het gebouw, tuin en alle voorzieningen.
- Financiële doelstellingen voor 2023:
 - Instandhouding buffer voor het geval van leegloop (te weinig gasten)
 - Evaluatie impact van wijzigingen in de nachtzorg vergoeding
 - Financiële voorbereiding voor een toekomstige verhuizing naar een ander hospicegebouw.
 - Voor verdere gedetailleerde uitwerking verwijzen wij naar het financiële jaarverslag van 2023.

Organisatie - Bestuur

Het Hospice gebouw.

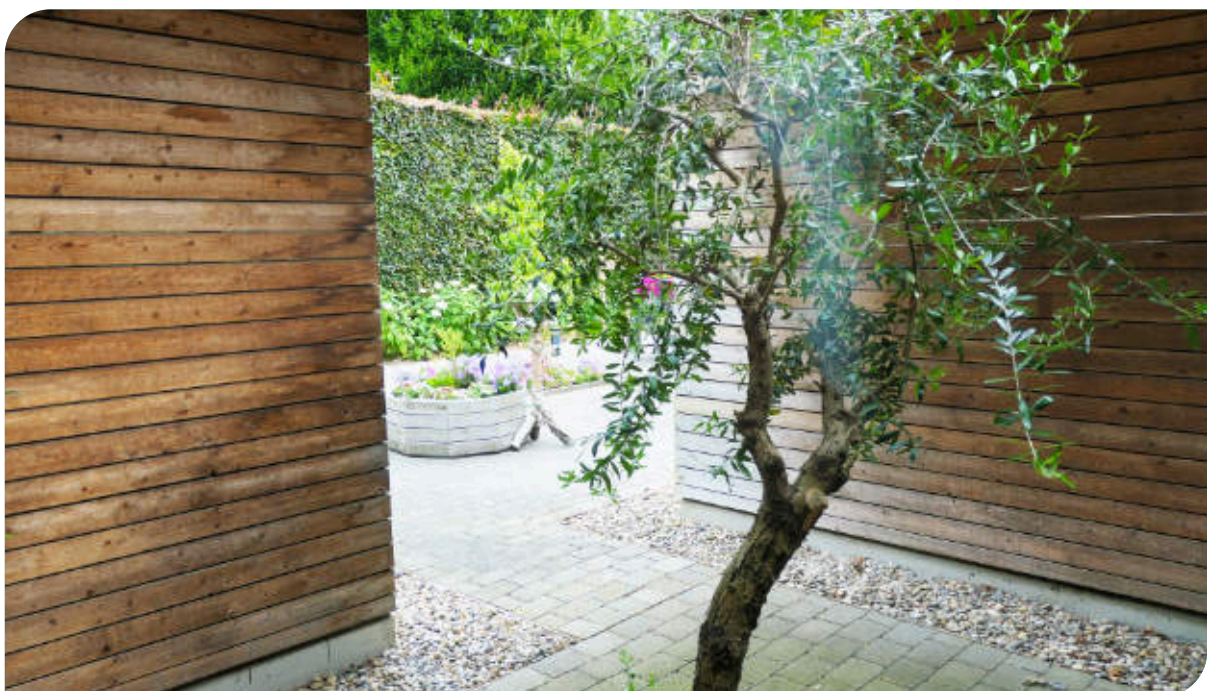
Zoals ook al in het jaarverslag van 2020 stond vermeld moeten we vaststellen dat ondanks het feit dat we voldoende onderhoud aan het gebouw doen, de kwaliteit van het gebouw minder wordt.

Het is ons doel om binnen een aantal jaren een ander hospicegebouw te realiseren dat aan alle eisen van de huidige palliatieve zorg kan voldoen.

In verband met het doel te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor de realisatie van een toekomstig hospice gebouw, is het overleg met de Stichting ZorgSaam geïntensiveerd. Een mogelijkheid om in nauwe samenwerking met ZorgSaam een nieuw hospicegebouw te realiseren is een traject dat we positief willen onderzoeken. Om die reden was een bestemmingsfonds gecreëerd met als doel enerzijds projecten voor groot onderhoud te kunnen uitvoeren aan het huidige gebouw, maar met voorkeur anderzijds kosten voor (her)inrichting van en verhuizing naar een ander gebouw te kunnen voorzien.

In 2023 is de Stichting Huisvesting Hospice Terneuzen opgericht, welke vanaf begin december 2023 effectief operationeel is. Deze stichting gaat de bestemmingsreserve van het Hospice beheren en verdere activiteiten ontplooiën om fondsen in te zamelen zodat er tot nieuwbouw met een zo'n klein mogelijke hypotheek kan worden overgegaan.

De bestemmingsreserve van het Hospice is eind december uitgekeerd aan deze nieuwe stichting. Het streefbedrag voor deze nieuwe stichting is € 1.400.000. Samen met de waarde van het huidige gebouw (geschat op ongeveer € 575.000) zou dat een investeringsbedrag kunnen opleveren van rond de twee miljoen Euro.



Stichting Vrienden van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Bestuur Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Voorzitter	Dhr. Jan van der Geld,
Secretaris	Mevr. Anja Goossen-Sponselee,
Penningmeester	Dhr. Pim van Hilten

De Stichting Vrienden van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen (hierna “de Vrienden” genoemd) heeft als belangrijkste doel het verwerven van financiële middelen, die uitsluitend kunnen worden ingezet ter ondersteuning van de activiteiten van de Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen.

De tweede taak van de Stichting Vrienden van het Hospice is het vergroten van de naamsbekendheid van het Hospice, de organisatie en de werkzaamheden door middel van verschillende publicitaire activiteiten.

Activiteiten in 2023

Namens de Vrienden heeft Dhr. Pim van Hilten maandelijks mee vergadert met het bestuur van de stichting Hospice Zeeuwsch Vlaanderen. Er is met verschillende organisaties contact gehad voor de sponsoring van de Vrienden.

Samen met de penningmeester van het Hospice hebben we meerdere gesprekken gehad met instanties met als doel meerdere bekendheid te krijgen voor het hospice.

We hebben over het jaar heen diverse schenkingen ontvangen en deze zijn met een schriftelijke brief bedankt waar dit mogelijk was; mocht dat niet mogelijk zijn geweest, dan hebben we in het Zeeuws Vlaams advertentieblad de onbekende gevers bedankt. Tevens hebben we ook een oproep voor vrijwilligers gedaan in het advertentieblad.

- In maart hebben we (de Vrienden en het Hospice) de jaarvergadering gehouden bij het restaurant de Kreek in Terneuzen.
- Voor het 15 jaar bestonden hebben een reis georganiseerd voor alle medewerkers van het Hospice, te weten een voettocht in de Waterduinen in Breskens en na afloop een gezamenlijke maaltijd bij Caracole in Cadzand.
- In september was er een gezamenlijke feestavond voor alle medewerkers van het Hospice en de Vrienden in het PV gebouw van de DOW Terneuzen.
- In december is tijdens een kerstborrel voor alle medewerkers een cadeaubon verzorgd voor hun inzet afgelopen jaar.
- Op maandag 9 oktober mochten de Vrienden in het Hospice een cheque ontvangen uit handen van de directeur van de RABO bank Terneuzen.

Gasten in Hospice – Inzetten VPTZ-Thuis in 2023

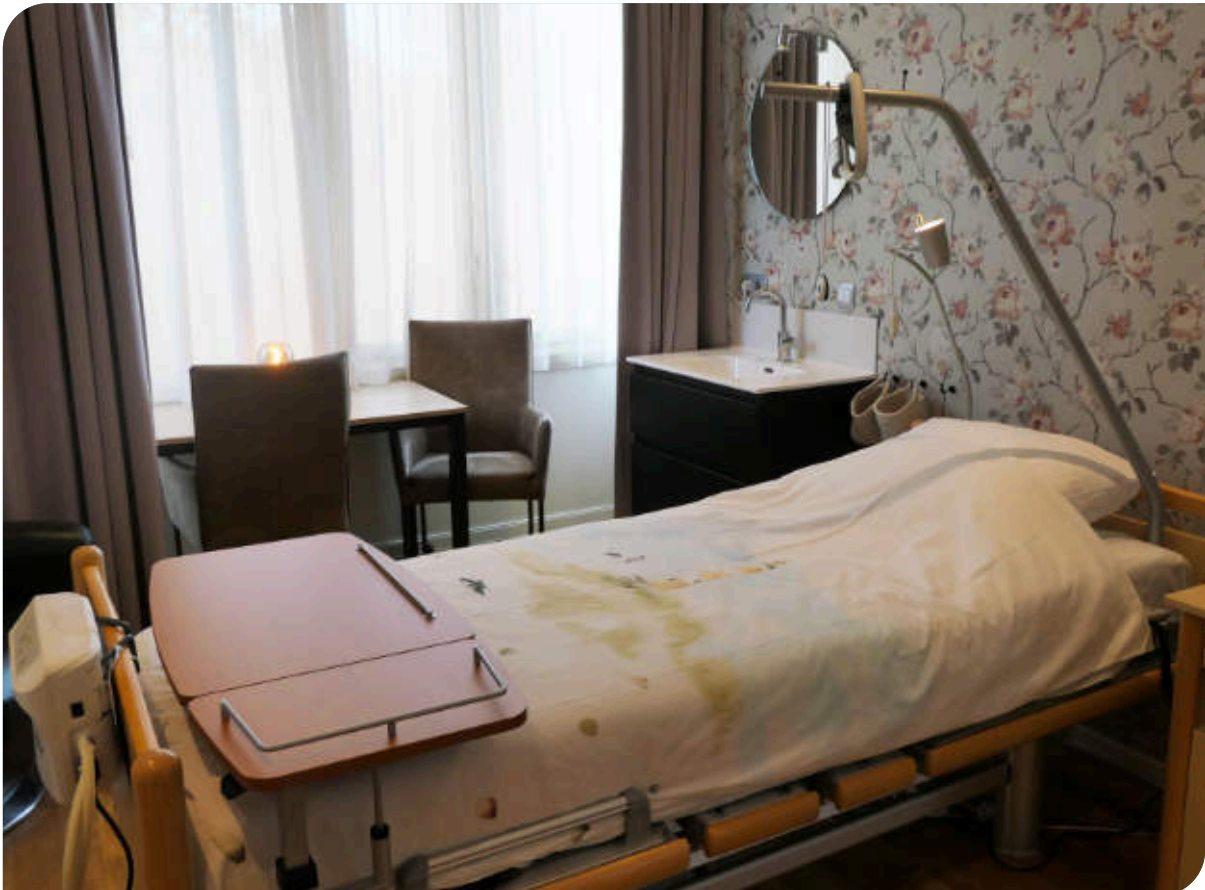
Het aantal gasten in het Hospice was in 2023 iets meer dan in 2022. We kunnen spreken van een goede bedbezetting. Het totaal aantal gastendagen was 1.141 in ons Hospice (t.o.v. 1.114 gastendagen in 2022), een stijging van 2,4%. Bij een normale bezetting van de 4 kamers over 365 dagen (totaal van 1.460 dagen) komt dat dus neer op een bezettingsgraad van 78%.

Hospice

- Op 1-1-2023 verbleef er 1 gast in het Hospice.
- Opnames: Er zijn 48 gasten opgenomen
- Overleden: Er zijn 45 gasten overleden
- Overplaatsing: 2 gasten zijn overgeplaatst naar een verpleeghuis of terug naar huis.
- Op 31-12-2023 verbleven er 4 gasten in het Hospice.
- De opnames gaan via het ziekenhuis (transfer verpleegkundige) of de thuissituatie. Dit laatste gaat via een verzoek van de huisarts, familie of thuiszorg.

VPTZ-Thuis

- Er zijn in 15 aanvragen geweest voor thuisinzetten.
- Er zijn 10 daadwerkelijke inzetten geweest. Dit voor soms meerdere keren per week, gedurende enkele weken.



Vrijwilligers in 2023

Hospice vrijwilligers

- Het aantal vrijwilligers per 01-01-2023: **68**
- Het aantal vrijwilligers per 31-12-2023: **66**

Hospice, specifieke taken vrijwilligers

- 53 vrijwilligers voor de verzorging van de gasten
- 6 vrijwilligers voor verzorging van de tuin en het uitvoeren van kluswerkzaamheden
- 1 vrijwilligster is kapster

VPTZ-Thuis

- 3 vrijwilligers voor de VPTZ -Thuis, zij zijn ook inzetbaar in het Hospice.

Bestuur

- Stichtingsbestuur: 5 vrijwilligers

In 2022 zijn er 9 vrijwilligers gestopt en 4 vrijwilligers gestart.

Deskundigheidsbevordering Vrijwilligers

- De volgende scholingen/trainingen/ cursussen hebben plaats gevonden:
- Introductie cursus VPTZ voor nieuwe vrijwilligers. Gegeven door Sandra van Oosten
- Training voor vrijwilligers: Werken vanuit de bedoeling. Gegeven door Peter Klären
- Bhv cursus voor vrijwilligers. Verzorgd door Wilfried Sarneel
- Cursus zorgtechnieken. Verzorgd door thuiszorg team
- Landelijk Congres Hospice zorg. Dit congres werd verzorgd door het VPTZ.

Groepsbijeenkomst:

- Er zijn acht groepsbijeenkomsten Hospice geweest en vijf bijeenkomsten voor de VPTZ.

Herdenkingsbijeenkomsten:

- Er zijn vier herdenkingsbijeenkomsten geweest.

Zorgteam van de Stichting ZorgSaam

Alle zorgtaken waarvoor een zorggediplomeerde invulling is vereist worden in het hospice uitgevoerd door een vast team van 6 thuiszorgmedewerkers van de Stichting ZorgSaam in Terneuzen. De zorgverpleegkundigen werden aangestuurd door Chantal Cornelissens. Zeker moeten we ook vermelden dat alle dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van de Stichting ZorgSaam op basis van een detacheringsovereenkomst.



Coördinatoren

Bij de stichting waren in 2023 twee coördinatoren werkzaam via een detacheringsovereenkomst met de Stichting ZorgSaam. Tevens zijn er drie hulpcoördinatoren, die op vrijwillige basis de coördinatoren hebben bijgestaan en ontlast waar mogelijk.

Op 01-01-2023 waren er

- 2 betaalde coördinatoren .
- 3 vrijwillig coördinatoren.

De coördinatoren per 31-12-2023 waren:

Coördinatoren:

Mevrouw Ilse Nieskens
Mevrouw Joyce Haerens - Geelhoed

Hulpcoördinatoren:

Mevrouw Sabina van der Hooft
Mevrouw Willy Lokerse
Mevrouw Marja Crotty-van Hoorn



Coördinatoren

De betaalde coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het Hospice:

Organiseren en coördineren van de ondersteuning aan gasten en hun naasten.

- Zorg dragen voor de uitvoering van de aanmelding- en intakeprocedure.
- Vertalen in overleg en met instemming van de gast van diens wensen, behoeften en noden in een adequaat ondersteuningsaanbod.
- Organiseren en bewaken van de inhoud van de ondersteuning.
- Onderhouden van contacten met gasten en hun naasten en het ondersteunen van de mantelzorgers.
- Afstemmen met andere zorgdisciplines (thuiszorg, huisarts, specialist) van de zorgverlening rond het bed.
- Zorg dragen voor het afsluiten van de zorg.
- Voor de naleving zorgen, evalueren en eventueel de gemaakte afspraken bijstellen.
- Bewaken en bevorderen van de kwaliteit en doelmatigheid van het ondersteuningsaanbod van de VPTZ met inachtneming van landelijke ontwikkelingen en inzichten.
- Zorg dragen voor de uitvoering van een klachtenprocedure.

Organiseren en coördineren van het vrijwilligerswerk terminale zorg. Dit houdt o.a. in:

- Werven, selecteren en aansturen van vrijwilligers binnen het Hospice en de VPTZ thuis. En het werven en selecteren van vrijwilligers voor de Meander.
- Zorg dragen voor scholing, training en vorming van de vrijwilligers.
- Begeleiden en ondersteunen de vrijwilligers.
- Zorgen voor het inroosteren van de vrijwilligers.
- Zorgen voor een goede afstemming tussen vrijwilliger en gast.
- Organiseren van de evaluatiegesprekken met vrijwilligers, één keer per jaar..
- Organiseren van maandelijks de groepsbijeenkomsten voor Hospice vrijwilligers en de VPTZ thuis vrijwilligers.
- Organiseren van themabijeenkomsten, aansluitend aan de groepsbijeenkomsten.
- Onderhouden van externe contacten: o.a.
 - Overleg met medewerkers en leidinggevende van de thuiszorg.
 - Overleg met Hospices in Zeeland.
 - Overleg met het Netwerk Palliatieve Zorg Zeeland.
 - Overleg met VPTZ Zeeuws Breed (voorheen Klankbordgroep)
 - Overleg met transferverpleegkundigen ziekenhuizen.
 - met huisartsen, specialisten en zorginstellingen.
- Overige werkzaamheden van de coördinatoren:
 - Zorgen voor 24-uurs bereikbaarheid van de organisatie.
 - Opleiden van vrijwillige hulpcoördinatoren.
 - Alle voorkomende administratieve taken.
 - Maandelijks gedeeltelijk bijwonen van de Bestuursvergadering door 1 coördinator.
 - Het geven van voorlichting over het Hospice op verzoek van organisaties (serviceclubs, vrouwenorganisaties, kerkelijke groeperingen e.d.)
 - Het volgen van cursussen en bijwonen van lezingen.

Coördinatoren

Alle voorkomende werkzaamheden wat het Hospice aangaat, onder andere:

- Het aansturen van de huishoudelijke hulpen.
- Het aansturen van de klus/tuinmannen.
- De zorg voor het huis en de tuin in het algemeen.

Te plannen activiteiten in 2024:

- Groepsbijeenkomsten voor de Hospice vrijwilligers.
- Groepsbijeenkomsten voor de VPTZ thuis vrijwilligers.
- Herdenkingsbijeenkomsten.
- Scholingsavonden.
- Introductie cursus indien gewenst.
- Cursussen zorgtechnieken: 1 keer per jaar verplicht voor alle vrijwilligers.
- BHV scholing.
- Ontruimoefeningen: 1 keer per jaar verplicht voor alle vrijwilligers, coördinatoren en thuiszorgmedewerkers.
- Bijscholing voor coördinatoren.



Contactinformatie

Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Leeuwenlaan 40
4532AG Terneuzen
0115 68 95 88

info@hospicezvl.nl
www.hospicezvl.nl

Secretariaat Stichting Vrienden van het Hospice

Mw A.J.A Goossen-Sponselee
vrienden@hospicezvl.nl