

Hospice 
Zeeuwsch-
Vlaanderen



Jaarverslag 2025

Stichting Hospice Zeeuwsch Vlaanderen

Inleiding

In onderstaand beschrijvend jaarverslag 2025 zal na een korte inleiding over bestuurlijke aangelegenheden een korte terugblik volgen op de werkzaamheden van het 'bijna-thuis-huis' Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. Ook wordt kort aandacht besteed aan gelegenheden die VPTZ-thuis betreffen.

Onze stichting werkt nauw samen met de stichting ZorgSaam. Zij verzorgen voor ons alle aspecten van de zorg, die geleverd zouden worden door de thuiszorg organisatie in een thuis situatie, inclusief de nachtzorg.

Het Hospice was in 2025 goed bezet. De bezettingsgraad van het hospice kwam daardoor op 71%.

Voor de vrijwilligers zijn er cursussen gegeven en zijn er bijeenkomsten geweest.

Ondanks een verhoogde werkdruk, is de samenwerking tussen bestuur, coördinatoren, vrijwilligers en ZorgSaam goed geweest. Mede door de inzet van onze coördinatoren zijn onze vrijwilligers verder opgeleid en bijgeschoold.

Het bestuur is alle betrokkenen (vrijwilligers, coördinatoren, en zorgteam) bij ons Hospice ook in 2025 daarvoor erg dankbaar.

Dit jaarverslag is samengesteld uit bijdragen van het bestuur en van de coördinatoren.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Doelstelling Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen.....	3
Organisatie - Bestuur Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen.....	4
Huisvesting hospice - Project.....	4
Achtergrond Nieuwbouwproject.....	5
Jaar 2024.....	5
Jaar 2025.....	6
Jaar 2026.....	6
Organisatie - Bestuur Stichting Vrienden van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen.....	6
Gasten in Hospice en Inzetten VPTZ-Thuis in 2025.....	7
Vrijwilligers in 2025.....	7

Doelstelling Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Sinds 1 januari 2008 is de Stichting Vrijwillig Palliatieve Terminale Zorg – T(huis) geïntegreerd in de Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen. De Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen is sindsdien verantwoordelijk voor de activiteiten van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen alsook voor de Vrijwillig Palliatieve Terminale zorg aan huis.

Het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen is een bijna-thuis-huis waar ongeneeslijk zieke mensen met een levensverwachting van ongeveer 3 maanden tot aan hun dood kunnen worden verzorgd. Dit gebeurt door goed opgeleide vrijwilligers, bijgestaan door vakbekwame gediplomeerde verzorgers van de thuiszorgorganisatie van de Stichting ZorgSaam.

Het Hospice kan vier ernstig zieke mensen in de laatste fase van hun leven een huiselijke omgeving bieden om te sterven als dat thuis niet (meer) mogelijk is. Er is een 5d^e gastenkamer voor een spoed/crisis opname in het gebouw voorzien.

Bij de zorgverlening gaan wij uit van de persoonlijke wensen en behoeften van onze bewoners (gasten) en hun familie. De meeste mensen willen het liefst thuis sterven en als dat niet mogelijk is in een omgeving die daar het meest op lijkt.

Alhoewel de Stichting Vrijwillig Palliatieve Terminale Zorg – T(huis), opgericht in 1995 en actief sinds 1996, niet meer als zelfstandige organisatie bestaat, wordt de doelstelling van deze stichting nog altijd in de praktijk gebracht. Net als in het Hospice is de hoofdtaak van de vrijwilligers het verlichten van de last van de ongeneeslijk zieke en terminale patiënt en diens naasten. De werkzaamheden van de vrijwilliger vinden plaats ten huize van de patiënt, door er te zijn en soms door hand- en spandiensten te verrichten.

Organisatie - Bestuur Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Bestuur Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| • Voorzitter | Mevr. dr. Marjan van Dijk |
| • Secretaris | Mevr. mr. Beatrix de Jong – Ollebek |
| • Penningmeester | Dhr. Hans Hartman |
| • Bestuurslid (Stichting Vrienden) | Dhr. Pim van Hilten |
| • Bestuurslid (namens Vrijwilligers) | Mevr. J. van der Molen |

Het bestuur heeft 12 vergaderingen gehad (er wordt 1x per maand vergaderd), waarvan 1 algemene vergadering met alle medewerkers van de organisatie. Tevens zijn er extra bijeenkomsten geweest van het bestuur in verband met het nieuwbouwproject.

Belangrijke besproken punten:

- Algemene exploitatiezaken van het Hospice (mede ter ondersteuning van het werk van de coördinatoren)
- Voorzieningen voor de gasten
- Personeelsaangelegenheden
- Thuiszorgvoorziening door Stichting ZorgSaam
- Samenwerking met de Stichting ZorgSaam en de uitbouw van verdere ondersteuning.
- Het nieuwbouw project Hospice.
- Vrijwilligersaangelegenheden
- Onderhoud van het gebouw, tuin en alle voorzieningen
- Wijzigingen in de zorgverzekeringen en de vergoeding van de zorgverzekeringen aan de zorgleverancier (ZorgSaam) en de impact op het Hospice vanaf 2025
- Financiële doelstellingen voor 2025:
 - Instandhouding buffer voor het geval van leegloop (te weinig gasten)
 - Evaluatie impact van wijzigingen in de zorg vergoeding voor 2025
 - Financiële voorbereiding voor de nieuwbouw (zie later in dit document).
 - Voor verdere gedetailleerde uitwerking verwijzen wij naar het financiële jaarverslag van 2025.

HUISVESTING HOSPICE - PROJECT.

In 2023 is de Stichting Huisvesting Hospice Terneuzen opgericht, welke vanaf begin december 2023 effectief operationeel is. Deze stichting gaat de bestemmingsreserve van het Hospice beheren en verdere activiteiten ontplooiën om fondsen in te zamelen zodat er tot nieuwbouw met een zo'n klein mogelijke hypotheek kan worden overgegaan. De bestemmingsreserve van het Hospice is eind december 2023 uitgekeerd aan deze nieuwe stichting.

Het bestuur van de Stichting Huisvesting Hospice Terneuzen

- Voorzitter Mevr. dr. Marjan van Dijk
- Secretaris Mevr. mr. Beatrix de Jong – Ollebek
- Penningmeester Dhr. Hans Hartman

Achtergrond Nieuwbouwproject

Zoals ook al in het jaarverslag van 2020 stond vermeld moeten we vaststellen dat ondanks het feit dat we voldoende onderhoud aan het gebouw doen, de kwaliteit van het gebouw minder wordt. Het is ons doel om uiterlijk in 2027 een nieuw onderkomen te realiseren dat aan alle eisen van de huidige palliatieve zorg kan voldoen.

In verband met het doel te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor de realisatie van een toekomstig hospice gebouw, was er overleg met de Stichting ZorgSaam. Gebleken is dat vanwege de financiële en organisatorische situatie bij ZorgSaam, de potentiële bouw plannen bij ZorgSaam vertraagd werden. Als hospice kunnen wij helaas geen vertraging op verbetering van de huisvesting oplopen.

Jaar 2024

Het hospice heeft daarom begin 2024 besloten om zelf een initiatief op te zetten om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn. Dit kreeg gestalte door middel van een kleine denktank waarin ons bestuur, Witte Bousen en Schipper Accountants vertegenwoordigd zijn.

Na gesprekken met de Gemeente Terneuzen bleek midden 2024 dat er twee locaties door de gemeente beschikbaar gesteld zouden kunnen worden welke voldeden aan de eis van 1.500 m². Na intensief overleg met de denktank bleek dat de locatie aan de Frederik van Eedenstraat nummer 2 (het voormalig restaurant 't Vijverhof) de meest geschikte locatie was. Dit pand en bijbehorende ruim 640 m² grond is eind juli 2024 aangekocht. Eind november 2024 was het oude pand gesloopt, mede vanwege brandgevaar (asbest houdend dak) en overlast voor de burens (inbraak en kraak).

In het derde kwartaal 2024 was er ook contact gelegd met VG Architecten om het nieuwe pand te ontwerpen. Dit resulteerde in een inloopavond met de gemeente en de omwonenden, dit als gevolg van het nieuwe "participatie traject" wat grotere ontwikkel projecten vereist. Dit is zeer positief afgesloten en het bestuur zal op regelmatige basis, via een nieuwsbrief, de directe burens blijven informeren.

Voor de fondsenwerving is het bestuur de samenwerking aangegaan met de Rotaryclubs in Zeeuws Vlaanderen. De originele doelstelling was om eigenaar van het nieuwe pand te worden; de bedoeling was dat we gezamenlijk probeerden ongeveer 30% van de kosten (ongeveer € 600.000) van de nieuwbouw via donaties op te halen. Echter eind 2024 bleken er andere opties mogelijk.

Jaar 2025

Begin 2025 is het Hospice in de mogelijkheid gekomen om in samenwerking met Stichting Woongoed Zeeuws Vlaanderen aan een langdurige huurovereenkomst te werken waarbij Woongoed de eigenaar wordt van het nieuwe pand en het Hospice het pand huurt.

De goedkeuringen bij zowel Woongoed als bij de gemeente Terneuzen (vergunningen etc.) hebben er voor gezorgd dat eind 2025 er flinke vooruitgang is gemaakt met de finalisatie van de contracten tussen Woongoed en het Hospice en we verwachten dat begin 2026 de contracten worden ondertekend.

Qua fondsenwerving was 2025 een zeer productief jaar. Met behulp van de Rotary werd een succesvolle campagne gevoerd welke direct en indirect tot vele bijdragen heeft geleid. Er werd voor ongeveer aan € 275.000 aan fondsen binnengehaald. Deze worden voornamelijk gebruikt voor de inrichting van het nieuwe hospice als ook de inrichting van de tuin. Tevens moet de oude hypotheek nog worden afgelost.

De architect heeft de plannen geheel afgerond en we zijn ook ver met een binnenhuisarchitect en een tuinarchitect.

Jaar 2026

Dit zou het jaar van de start van de bouw moeten zijn, met hopelijk tevens de oplevering om met de inrichting te kunnen beginnen.

Er moeten nog wel diverse fondsenprojecten worden opgestart om extra geldmiddelen te werven om het prachtig geheel voor onze toekomstige gasten te krijgen.

Organisatie - Bestuur Stichting Vrienden van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

Bestuur Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen

- Voorzitter Dhr. Hans Hartman,
- Secretaris Mevr. mr. Beatrix de Jong – Ollebek,
- Penningmeester Dhr. Pim van Hilten

De Stichting Vrienden van het Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen (hierna “de Vrienden” genoemd) heeft als belangrijkste doel het verwerven van financiële middelen, die uitsluitend kunnen worden ingezet ter ondersteuning van de activiteiten van de Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen.

De tweede taak van de Stichting Vrienden van het Hospice is het vergroten van de naamsbekendheid van het Hospice, de organisatie en de werkzaamheden door middel van verschillende publicitaire activiteiten.

Activiteiten in 2025

Namens de Vrienden heeft Dhr. Pim van Hilten maandelijks mee vergaderd met het bestuur van de stichting Hospice Zeeuwsch Vlaanderen. Er is met verschillende organisaties contact geweest voor de sponsering van de Vrienden.

Samen met de penningmeester van het Hospice hebben we meerdere gesprekken gehad met instanties met als doel meerdere bekendheid te krijgen voor het hospice.

We hebben over het jaar heen diverse schenkingen ontvangen en we hebben deze personen of organisaties schriftelijk bedankt waar dit mogelijk was. Waar dat niet mogelijk was hebben we in het in het Zeeuws Vlaams advertentieblad de onbekende gevers bedankt. Tevens hebben we ook een oproep voor het verwerven van vrijwilligers gedaan in het advertentieblad.

- In maart hebben we (de Vrienden en het Hospice) de jaarvergadering gehouden in “de Halle” in Axel.
- In september hebben we besloten om te investeren in de pr van het hospice
- In december is er, met medewerking van de vrijwilligersraad, voor alle medewerkers een cadeau verzorgd voor hun inzet afgelopen jaar tijdens een kerstborrel in “de Halle” in Axel.

GASTEN IN HOSPICE EN INZETTEN VPTZ-THUIS IN 2025

Het aantal gasten in het Hospice was in 2025 beduidend meer dan in 2024.

We kunnen spreken van een goede bedbezetting. Het totaal aantal gastendagen was 1.038 in ons Hospice (t.o.v. 1.054 gastendagen in 2024), een daling van 1%. Deze daling komt voornamelijk vanwege de kortere verblijfperiodes van onze gasten. Bij een normale bezetting van de 4 kamers over 365 dagen (totaal van 1.460 dagen) komt dat dus neer op een bezettingsgraad van 71%.

Hospice:

Op 1-1-2025 verbleven er 2 gasten in het Hospice.

Opnames: Er zijn 55 gasten opgenomen

Overleden: Er zijn 50 gasten overleden, 2 gasten zijn terug naar huis gegaan

Op 31-12-2025 verbleven er 5 gasten in het Hospice.

De opnames gaan via het ziekenhuis (transfer verpleegkundige) of de thuissituatie. Dit laatste gaat via een verzoek van de huisarts, familie of thuiszorg.

VPTZ-Thuis:

Er zijn in 2025 acht (8) aanvragen geweest voor thuisinzetten.

Er zijn 7 daadwerkelijke inzetten geweest. Dit voor soms meerdere keren per week, gedurende enkele weken.

VRIJWILLIGERS IN 2025

Hospice vrijwilligers:

- Het aantal vrijwilligers per 01-01-2025: 63
- Het aantal vrijwilligers per 31-12-2025: 65
- In 2025 zijn er 4 vrijwilligers gestopt en 6 vrijwilligers gestart.

Hospice, specifieke taken vrijwilligers:

- 57 vrijwilligers voor de verzorging van de gasten
- 5 vrijwilligers voor de verzorging van de tuin en het uitvoeren van kluswerkzaamheden
- 1 vrijwilligster is kapster
- 1 vrijwilligster is harp therapeute
- 1 vrijwilligster is bakvrijwilligster

VPTZ-Thuis:

1 vrijwillig coördinator, 3 vrijwilligers voor de VPTZ -Thuis
Zij zijn allen ook inzetbaar in het Hospice.

Hospice Bestuur:

- 5 vrijwilligers

Deskundigheidsbevordering Vrijwilligers.

In 2025 zijn de volgende scholingen/trainingen/ cursussen geweest:

- Introductie cursus VPTZ voor nieuwe vrijwilligers
- Moreel Beraad voor vrijwilligers
- Bhv cursus voor vrijwilligers. Smart beveiliging Marco Stokkerman
- Training vertrouwenspersoon (Beatrix en Joyce)
- Opleiden van vrijwilligers (Joyce en Sabina)
- Cursus zorgtechnieken. Verzorgd door thuiszorg team
- Scholing Feedback geven vanuit de bedoeling (vrijwilligers en coördinatoren)

Groepsbijeenkomsten

In 2025 zijn er 7 groepsbijeenkomsten hospice geweest en 3 bijeenkomsten voor de VPTZ.

Herinneringsavonden:

- Er zijn twee herinneringsavonden geweest.
- Koffie/thee moment;
- Elke 6 weken is er een laagdrempelig koffie/thee moment voor nabestaanden geweest.

Teambuilding vrijwilligers

Om de vrijwilligers de kans te geven om zich ook buiten het Hospice als teamleden nader bijeen te komen in een ontspannen en sociale setting zijn er ook activiteiten buiten het Hospice om georganiseerd:

- Open Dag Hospice
- Workshop Zentangle
- Wandeling Lichtjesroute in aanloop naar the Passion
- Ride for the Roses
- Strandwandeling

Zorgteam van de Stichting ZorgSaam

Alle zorgtaken waarvoor een zorggediplomeerde invulling is vereist worden in het hospice uitgevoerd door een vast team van thuiszorgmedewerkers van de Stichting ZorgSaam in Terneuzen.

Alle dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van de Stichting ZorgSaam op basis van een detacheringsovereenkomst.

Werken aan kwaliteit

Via VPTZ evaluatie van nabestaanden over het verblijf van hun dierbaren en de steun die zijzelf ervaren hebben.

Vrijwilligersraad

Sinds 2024 is een vrijwilligersraad opgericht, een onafhankelijk en zelfstandig orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers vertegenwoordigt.

COÖRDINATOREN

Bij de stichting waren in 2025 twee coördinatoren werkzaam via een detacheringsovereenkomst met de Stichting ZorgSaam. Tevens zijn er drie hulpcoördinatoren, die op vrijwillige basis de coördinatoren hebben bijgestaan en ontlast waar mogelijk.

De gedetacheerde coördinatoren (01-01-2025 tot 31-1-2025) waren:

- Mevr. Joyce Haerens - Geelhoed
- Mevr. Sabina van der Hooft-Simons

Tevens waren er in 2025 drie (3) vrijwillige coördinatoren.

Taakomschrijving coördinatoren

De betaalde coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het Hospice. Dat houdt in:

- Organiseren en coördineren van de ondersteuning aan gasten en hun naasten
 - Zorg dragen voor de uitvoering van de aanmelding- en intakeprocedure.
 - Vertalen in overleg en met instemming van de gast van diens wensen, behoeften en noden in een adequaat ondersteuningsaanbod.
 - Organiseren en bewaken van de inhoud van de ondersteuning.
 - Onderhouden van contacten met gasten en hun naasten en het ondersteunen van de mantelzorgers.
 - Afstemmen met andere zorgdisciplines (thuiszorg, huisarts, specialist) van de zorgverlening rond het bed.
 - Zorg dragen voor het afsluiten van de zorg.
 - Voor de naleving zorgen, evalueren en eventueel de gemaakte afspraken bijstellen.
 - Bewaken en bevorderen van de kwaliteit en doelmatigheid van het ondersteuningsaanbod van de VPTZ met inachtneming van landelijke ontwikkelingen en inzichten.
 - Zorg dragen voor de uitvoering van een klachtenprocedure.
- Organiseren en coördineren van het vrijwilligerswerk terminale zorg. Dit houdt o.a. in:
 - Werven, selecteren en aansturen van vrijwilligers binnen het Hospice en de VPTZ thuis.
 - Zorg dragen voor scholing, training en vorming van de vrijwilligers.
 - Begeleiden en ondersteunen van de vrijwilligers.
 - Zorgen voor het inroosteren van de vrijwilligers.
 - Zorgen voor een goede afstemming tussen vrijwilliger en gast.
 - Organiseren van de evaluatiegesprekken met vrijwilligers, één keer per jaar..
 - Organiseren van groepsbijeenkomsten voor Hospice vrijwilligers en de VPTZ thuis vrijwilligers, 1x in de 6 weken.
 - Organiseren van themabijeenkomsten, aansluitend aan de groepsbijeenkomsten.
 - Onderhouden van externe contacten: o.a.
 - Overleg met medewerkers en leidinggevende van de thuiszorg.
 - Overleg Zeeuws Breed met de overige Hospices in Zeeland.
 - Overleg met Konnekt Zeeland (voorheen Netwerk Palliatieve Zorg Zeeland.)
 - Overleg met transferverpleegkundigen ziekenhuizen.
 - met huisartsen, specialisten en zorginstellingen.
 - Overige werkzaamheden van de coördinatoren:
 - Zorgen voor 24-uurs bereikbaarheid van de organisatie.
 - Opleiden van vrijwillige hulpcoördinatoren.
 - Alle voorkomende administratieve taken.
 - Maandelijks bijwonen van de bestuursvergadering door 1 coördinator.

- Het geven van voorlichting over het Hospice op verzoek van organisaties (serviceclubs, vrouwenorganisaties, kerkelijke groeperingen e.d.)
 - Het volgen van cursussen en bijwonen van lezingen.
- Alle voorkomende werkzaamheden wat het Hospice aangaat, o.a.
 - Het aansturen van de huishoudelijke hulpen.
 - Het aansturen van de klus/tuinmannen.
 - De zorg voor het huis en de tuin in het algemeen.

Activiteiten 2026

Te plannen activiteiten in 2026.

- Groepsbijeenkomsten voor de Hospice vrijwilligers.
- Groepsbijeenkomsten voor de VPTZ thuis vrijwilligers.
- Herinneringsavonden.
- Koffie/thee moment voor nabestaanden.
- Scholingen.
- Introductie cursus indien gewenst.
- Cursussen zorgtechnieken: 1 keer per jaar verplicht voor alle vrijwilligers.
- BHV scholing/Ontruimoefeningen: 1 keer per jaar verplicht voor alle vrijwilligers, coördinatoren en thuiszorgmedewerkers.
- Bijscholing voor coördinatoren.